

## **Tóm Lược Hỗ Trợ Tài Chính cho Chăm Sóc Y Tế Khẩn Cấp hoặc Cần Thiết tại Bệnh Viện**

Trong hơn một thế kỷ qua, di sản niềm tin của Norton Healthcare đã dẫn dắt sứ mệnh chăm sóc những người ốm đau và chấn thương trong cộng đồng của chúng tôi. Di sản niềm tin đó có ảnh hưởng tới mọi khía cạnh của dịch vụ chăm sóc mà chúng tôi cung cấp. Các bệnh viện của Norton Healthcare cung cấp dịch vụ chăm sóc miễn phí hoặc giảm giá cho những bệnh nhân không có khả năng thanh toán và hội đủ điều kiện dựa trên thu nhập, các nguồn lực và hoàn cảnh gia đình. Bản tóm lược này cung cấp cái nhìn tổng quan ngắn gọn về Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính cho chăm sóc khẩn cấp hoặc y tế cần thiết khác tại bệnh viện.

### **Những ai đủ điều kiện được nhận hỗ trợ tài chính này?**

Nếu quý vị có thu nhập và/hoặc các nguồn lực hạn chế, không có bảo hiểm sức khỏe hay bảo hiểm sức khỏe không chi trả hết toàn bộ viện phí, quý vị có thể có đủ điều kiện được hưởng chăm sóc khẩn cấp hay chăm sóc y tế cần thiết miễn phí hoặc giảm giá dựa trên những tiêu chí sau:

1. Quý vị không có bảo hiểm sức khỏe hoặc quý vị có số dư chưa được chi trả sau khi chương trình bảo hiểm đã chi trả hoặc từ chối yêu cầu chi trả; và
2. Quý vị không hội đủ điều kiện được hưởng bảo hiểm được trợ cấp hay hỗ trợ của chính phủ, như các chương trình Disproportionate Share Hospital (DSH), Chương Trình Bảo Hiểm Sức Khỏe Trẻ Em (Children's Health Insurance Program, CHIP), Medicaid, Tổ Chức Chăm Sóc Có Quản Lý Medicaid (Medicaid Managed Care Organization, MCO) hay Hoosier Healthwise; và
3. Thu nhập của hộ gia đình quý vị bằng hoặc thấp hơn 350 phần trăm so với Định Mức Nghèo Khó của Liên Bang; và
4. Nguồn lực (tài sản) của hộ gia đình quý vị bằng hoặc thấp hơn 200 phần trăm so với hướng dẫn của DSH; và
5. Để đủ điều kiện nhận hỗ trợ dành cho dịch vụ Chăm Sóc Y Tế Cần Thiết phi khẩn cấp, quý vị cũng phải là cư dân của Kentucky, Indiana, Tennessee, Ohio hoặc Illinois. Yêu cầu về tư cách cư dân này không áp dụng cho Chăm Sóc Khẩn Cấp.

Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính cũng mô tả những tiêu chí bổ sung cho những dịch vụ nhất định.

### **Tôi sẽ phải trả những khoản phí nào cho dịch vụ chăm sóc?**

Norton Healthcare cung cấp miễn phí dịch vụ chăm sóc khẩn cấp và chăm sóc y tế cần thiết khác tại bệnh viện cho tất cả những bệnh nhân đáp ứng các tiêu chí về hỗ trợ tài chính theo chính sách này. Những bệnh nhân đủ điều kiện được hưởng hỗ trợ tài chính sẽ không bị thu quá số tiền mà bệnh nhân có bảo hiểm thường phải chi trả. Những dịch vụ này bao gồm dịch vụ chăm sóc tại 8 bệnh viện của Norton Healthcare, cùng với Norton Children's Medical Center – Brownsboro, Brownsboro, Norton Cancer Institute, Norton Diagnostic Centers và Norton Cardiovascular Diagnostic Centers.

### **Tôi nộp đơn xin hỗ trợ như thế nào?**

Để nộp đơn xin hỗ trợ tài chính, quý vị phải hoàn thành đơn xin bản giấy và cung cấp bản sao kê ngân hàng của 3 tháng giao dịch gần nhất cho mỗi tài khoản thanh toán và tài khoản tiết kiệm. Quý vị cũng có thể phải cung cấp bản sao tờ khai thuế của năm trước hoặc các tài liệu khác, theo yêu cầu trong Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính.

### **Làm thế nào tôi nhận được các bản sao của chính sách hỗ trợ tài chính và đơn xin?**

Giấy tờ và đơn xin của Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính của Norton Healthcare có sẵn miễn phí trên trang [www.NortonHealthcare.com/FAP](http://www.NortonHealthcare.com/FAP) và tại tất cả các văn phòng tư vấn tài chính tại bệnh viện và các phòng cấp cứu của Norton Healthcare. Hoặc quý vị có thể gọi tới bộ phận dịch vụ khách hàng theo số (502) 479-6300 để yêu cầu họ gửi thông tin này miễn phí qua đường bưu điện cho quý vị.

### **Làm thế nào tôi có thể tìm hiểu thêm về Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính và nhận trợ giúp về quy trình nộp đơn?**

Để tìm hiểu thêm về Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính và quy trình nộp đơn, hãy liên hệ với một chuyên viên tư vấn tài chính có mặt tại bất cứ bệnh viện nào của chúng tôi hoặc gọi tới bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng theo số 502-479-6300.

### **Nếu như tôi không hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ theo chính sách này thì sao?**

Nếu quý vị không đáp ứng các yêu cầu về hội đủ điều kiện trong Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính cho chăm sóc khẩn cấp hay chăm sóc y tế cần thiết khác tại bệnh viện, hoặc đang tìm kiếm hỗ trợ cho dịch vụ chăm sóc trong trường hợp không khẩn cấp hoặc không phải là chăm sóc y tế cần thiết thì quý vị có thể vẫn hội đủ điều kiện được hưởng giảm giá thông qua một chương trình hỗ trợ riêng biệt nếu quý vị không được bảo hiểm. Hãy gọi tới bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng theo số (502) 479-6300 để tìm hiểu thêm.

*Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính và các mẫu đơn xin, bản tóm lược của chính sách này và các giấy tờ liên quan có sẵn bằng tiếng Tây Ban Nha, tiếng Serbo-Croatia, tiếng Việt và tiếng Ả Rập.*