

WHERE DO I GO FOR CARE?

Schedule exceptional care online at a moment's notice
NortonNow.com

	 PRIMARY CARE	 IMMEDIATE CARE	 NORTON PROMPT CARE	 NORTON ECARE	 EMERGENCY CARE
 FOR	Norton Community Medical Associates locations care for most needs that can wait for an appointment, including annual checkups and care for ongoing conditions.	Urgent care locations treat illness or injury that doesn't put your life in danger, like sprains, strains, flu, upset stomach and more.	Health clinics offer appointments for minor illness and injury, physicals for sports or camp, vaccines, health screenings, and more.	Log on to Norton MyChart to access same-day, virtual care for minor illnesses.	Our hospital emergency departments offer care for life-threatening or severe illnesses, injuries or trauma.*
 HOURS	Open weekdays; hours vary by location.	Open 7 days a week with extended hours, including holidays.	All clinics have extended hours, including most holidays; additional hours vary by location.	Scheduling is available 24/7 through Norton MyChart.	24/7
 AGES	All	All	Ages 12 months and older	Ages 2 and older depending on condition	All
 ADVANTAGES	<ul style="list-style-type: none"> Extended access to specialty referrals including in-house behavioral medicine and endocrinology in select locations On-site labs and access to drive-thru labs if needed Lower-cost option 	<ul style="list-style-type: none"> View wait times and reserve a spot online On-site lab and X-ray equipment Lower-cost option 	<ul style="list-style-type: none"> Conveniently located in neighborhood locations, including select Walgreens stores Great option for scheduled care between primary care visits Lower-cost option 	<ul style="list-style-type: none"> Available from anywhere in Kentucky or Indiana Prescriptions sent right to your pharmacy Referral for drive-thru testing available Lower-cost option 	<ul style="list-style-type: none"> Multiple locations within hospitals throughout Greater Louisville Open 24/7 Norton Children's Hospital is the only Level I Pediatric Trauma Center in Louisville
 APPOINTMENT	Required; Use the digital wait list through Norton MyChart to be seen sooner.	Not required. Walk in or reserve your spot online.	Schedule a same-day or future appointment. Online scheduling available.	Complete an eVisit or schedule a same-day video visit with a provider online.	Walk in or emergency transport only
 WHY CHOOSE THIS OPTION	Your primary care provider is the best person to help you stay healthy over time. Get started on a health plan personalized to your goals.	Many reasons for emergency department visits can be treated at a Norton Immediate Care Center. Save time and money by using urgent care.	Experience the convenience of getting care at the same location where you can pick up your prescriptions.	The best option when you are short on time or unable to travel for care. Virtual visits are fast, and you don't have to leave home or work.	An emergency department can quickly determine the right care for severe or life-threatening illnesses or injuries.

Check with your insurance provider to determine your eligibility and coverage for these services. Our locations accept most insurance plans, including Medicaid, as well as self-pay.

*Go to an emergency department or call 911 if you or a loved one has signs or symptoms of a life-threatening condition.

Be prepared when you need care — sign up for a free Norton MyChart account today. Get access to your health records, manage appointments and view after-visit summaries sent to your primary care provider. All visits at Norton Healthcare locations result in an after-visit summary viewable by your Norton Healthcare primary care provider. Get started at NortonHealthcare.com/MyChart.



Not sure which option is right for you? Call **(502) 629-1234**, option 3, for assistance. Or scan the **QR code** to visit **NortonNow.com**.

¿A DÓNDE VOY PARA RECIBIR ATENCIÓN?

Programa una atención excepcional en línea en cualquier momento
NortonNow.com

	 ATENCIÓN PRIMARIA	 ATENCIÓN INMEDIATA	 NORTON PROMPT CARE	 NORTON ECARE	 ATENCIÓN DE EMERGENCIA
 PARA	Las ubicaciones de Norton Community Medical Associates atienden la mayoría de las necesidades que pueden esperar para una cita, lo que incluye los chequeos anuales y la atención a afecciones continuas.	Los centros de atención urgente tratan enfermedades o lesiones que no ponen su vida en peligro, como esguinces, distensiones, gripe, malestar estomacal y más.	Las clínicas de salud ofrecen citas para enfermedades y lesiones menores, exámenes físicos para deportes o campamentos, vacunas, exámenes de salud y más.	Inicie sesión en Norton MyChart para acceder a atención virtual el mismo día para enfermedades menores.	Los departamentos de emergencias de nuestros hospitales ofrecen atención para enfermedades, lesiones o traumatismos graves o potencialmente mortales.*
 HORARIO	Abierto entre semana: las horas varían según el centro.	Abierto los 7 días de la semana con horario extendido, incluidos los días festivos.	Todas las clínicas tienen horarios ampliados, incluyendo la mayoría de los días festivos; las horas varían según el centro.	Las citas están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana a través de Norton MyChart.	24 horas del día, 7 días a la semana
 EDADES	Todas	Todas	Edades de 12 meses en adelante	Edades de 2 años en adelante en función del trastorno	Todas
 VENTAJAS	<ul style="list-style-type: none"> Acceso ampliado a remisiones especializadas, lo que incluye medicina conductual in situ y endocrinología en ubicaciones seleccionadas Laboratorios in situ y acceso a laboratorios de atención en el automóvil si es necesario Opción de menor costo 	<ul style="list-style-type: none"> Ver los tiempos de espera y reservar un lugar en línea Equipo de laboratorio y rayos X in situ Opción de menor costo 	<ul style="list-style-type: none"> Situados convenientemente en ubicaciones del vecindario, incluidas tiendas Walgreens selectas Excelente opción para la atención programada entre consultas de atención primaria Opción de menor costo 	<ul style="list-style-type: none"> Disponible desde todo lugar de Kentucky o Indiana Las recetas se envían directamente a su farmacia Hay disponible la remisión para pruebas de servicio en el auto Opción de menor costo 	<ul style="list-style-type: none"> Múltiples emplazamientos en hospitales de todo el Gran Louisville Abierto las 24 horas del día, 7 días a la semana Norton Children's Hospital es el único Centro de Trauma Pediátrico de Nivel I en Louisville
 CITA	Obligatoria. Utilice la lista de espera digital a través de Norton MyChart para que lo vean antes.	No requerida. Entre sin llamar o reserve su lugar en línea.	Programa una cita en el mismo día o para más adelante. Citas en línea disponibles.	Rellene un cuestionario de eVisit o programe una consulta en video para el mismo día con un proveedor en línea.	Entrada sin cita previa o transporte de emergencia únicamente
 POR QUÉ ELEGIR ESTA OPCIÓN	Su proveedor de atención primaria es la mejor persona para ayudarle a mantenerse sano al paso del tiempo. Comience con un plan de salud personalizado según sus objetivos.	Muchos motivos para las visitas al departamento de emergencias se pueden tratar en un Centro de Atención Inmediata de Norton. Ahorre tiempo y dinero utilizando la atención de urgencia.	Experimente la conveniencia de obtener atención en el mismo lugar donde puede recoger sus recetas.	La mejor opción cuando tiene poco tiempo o no puede viajar para recibir atención. Las visitas virtuales son rápidas y no tiene que salir de casa o del trabajo.	Un departamento de emergencias puede determinar rápidamente la atención adecuada para enfermedades o lesiones graves o potencialmente mortales.

Consulte con su proveedor de seguros a fin de determinar su elegibilidad y cobertura para estos servicios.

Nuestras ubicaciones aceptan la mayoría de los planes de seguro, incluido Medicaid, así como el pago por cuenta propia.

*Vaya a un departamento de emergencias o llame al 911 si usted o un ser querido tiene signos o síntomas de una afección potencialmente mortal.

Esté preparado cuando necesite atención: regístrese para obtener una cuenta gratuita de Norton MyChart hoy mismo. Obtenga acceso a sus expedientes de salud, administre citas y vea los resúmenes posteriores a la consulta que se envían a su proveedor de atención primaria. Todas las visitas a las ubicaciones de Norton Healthcare dan como resultado un resumen posterior a la visita que puede ver su proveedor de atención primaria de Norton Healthcare. Comience en **NortonHealthcare.com/MyChart**.



¿No está seguro de cuál opción es la adecuada para usted? Llame al **(502) 629-1234**, opción 3, para obtener asistencia. O escanee **el código QR** para visitar **NortonNow.com**.

