

## ملخص الإعانة المالية المطبقة على خدمات الرعاية الطارئة أو خدمات الرعاية الضرورية طبياً المقدمة بالمستشفيات

لأكثر من قرن من الزمان، عمل التراث الإيماني لنظام Norton Healthcare على توجيه رسالته المتمثلة في رعاية المرضى والمصابين في مجتمعنا. وينعكس ذلك التراث الإيماني في كل جانب من جوانب الرعاية التي نقدمها. توفر مستشفيات Norton Healthcare برامج رعاية مجانية أو مخفضة التكلفة للمرضى الذين لا يستطيعون الدفع، ويتأهلون لهذه البرامج بناءً على الدخل والموارد والوضع الأسري. يقدم هذا الملخص لمحة موجزة عن سياسة الإعانة المالية الخاصة بنا والمطبقة على خدمات الرعاية الطارئة أو خدمات الرعاية الضرورية طبياً المقدمة بالمستشفيات.

من هم المؤهلون للحصول على هذه الإعانة المالية؟

إذا كان لديك دخل محدود و/أو موارد محدودة، أو لم يكن لديك تأمين صحي أو كان لديك رصيد متبقٍ بعد سداد التأمين الصحي، فقد تتأهل للحصول على الخدمات المجانية أو مخفضة التكلفة للرعاية الطارئة أو الرعاية الضرورية طبياً وفقاً للمعايير التالية:

1. لم يكن لديك تأمين صحي أو تبقى لديك رصيد غير مدفوع بعد قيام خطة التأمين إما بسداد المطالبة أو رفضها؛
  2. ولم تكن مؤهلاً للحصول على التغطية المدعومة أو المساعدات الحكومية مثل مدفوعات مستشفيات ذوي الدخل المنخفض (Disproportionate Share Hospital, DSH) أو برنامج التأمين الصحي للأطفال (Children's Health Insurance Program, CHIP) أو برنامج Medicaid أو مؤسسات الرعاية التي يديرها برنامج Medicaid Managed Care Organization (MCO) أو برنامج Hoosier Healthwise؛
  3. وأن يكون دخل وحدة أسرتك يساوي أو يقل عن 350 بالمائة من القيمة المحددة في توجيهات مستوى الفقر الفيدرالية؛
  4. وأن تكون موارد (أصول) وحدة أسرتك تساوي أو تقل عن 200 بالمائة من القيمة المحددة في توجيهات DSH؛
  5. ولتكون مؤهلاً للحصول على الإعانة في الرعاية الضرورية طبياً غير الطارئة، يجب أن تكون أيضاً مقيماً بولاية كنتاكي أو إنديانا أو تينيسي أو أوهايو أو إلينوي. ولا ينطبق شرط الإقامة هذا على الرعاية الطارئة.
- تصف سياسة الإعانة المالية كذلك معايير إضافية معينة للتأهل للحصول على خدمات معينة.

ما التكلفة التي سأتحملها مقابل الحصول على خدمات الرعاية؟

سيوفر نظام Norton Healthcare خدمات الرعاية الطارئة وغيرها من خدمات الرعاية الضرورية طبياً المقدمة بالمستشفيات مجاناً لجميع المرضى الذين يستوفون معايير التأهل للحصول على الإعانة المالية بموجب هذه السياسة. المرضى المؤهلون للحصول على الإعانة المالية لن يتحملوا تكاليف أكثر من المبالغ المفروضة عموماً على المرضى الذين يتمتعون بتغطية تأمينية. وهذا يشمل الرعاية المقدمة في مستشفيات Norton Healthcare التسعة، بالإضافة إلى مركز Norton Children's Medical Center — Brownsboro، ومؤسسة Norton Cancer Institute، ومراكز Norton Diagnostic Centers، ومراكز Norton Cardiovascular Diagnostic Centers.

كيف أتقدم بطلب للحصول على الإعانة؟

للتقدم بطلب للحصول على الإعانة المالية، يجب عليك إكمال طلب كتابي وتقديم كشوفات الحساب المصرفية لكل حساب جارٍ وحساب ادخار لـ 3 أشهر الأخيرة. قد يتعين عليك أيضاً أن تقدم نسخة من الإقرار الضريبي الخاص بالعام الماضي أو وثائق أخرى، حسبما تقتضيه سياسة الإعانة المالية.

كيف أحصل على نسخ من سياسة الإعانة المالية ونموذج طلبها؟

وثائق سياسة الإعانة المالية الخاصة بنظام Norton Healthcare ونماذج طلبها متاحة مجاناً على الموقع الإلكتروني [www.NortonHealthcare.com/FAP](http://www.NortonHealthcare.com/FAP) وفي جميع مكاتب الاستشارات المالية التابعة لمستشفيات Norton Healthcare وفي أقسام الطوارئ. أو يمكنك الاتصال بخدمة العملاء على الرقم 479-6300 (502)، لطلب إرسال هذه المعلومات بالبريد إليك مجاناً.

كيف أعرف المزيد عن سياسة الإعانة المالية وأحصل على المساعدة في عملية التقدم بالطلب؟

لمعرفة المزيد حول سياسة الإعانة المالية وعملية التقدم بطلب للحصول عليها، يمكنك التواصل مع أحد الاستشاريين الماليين الموجودين في أي من مستشفياتنا، أو اتصل بخدمة العملاء على الرقم 479-6300 (502).

ماذا لو لم أكن مؤهلاً للحصول على الإعانة بموجب هذه السياسة؟

إذا لم تستوفِ متطلبات الأهلية بموجب سياسة الإعانة المالية الخاصة بنا والمطبقة على خدمات الرعاية الطارئة وغيرها من خدمات الرعاية الضرورية طبياً المقدمة بالمستشفيات، أو كنت تسعى للحصول على الإعانة في خدمة رعاية غير طارئة أو ضرورة طبياً، فقد تظل مؤهلاً للحصول على تخفيض من خلال برنامج إعانة منفصل إذا كنت لا تتمتع بتغطية تأمينية. لمعرفة المزيد، اتصل بخدمة العملاء على الرقم 479-6300 (502).

سياسة المساعدة المالية والطلبات، وملخص هذه السياسة، والوثائق الأخرى ذات الصلة متاحة باللغات الإسبانية، العربية، الكرواتية، الفيتنامية، العربية، الصينية، الفرنسية، الألمانية، الكينيارواندية، النيبالية، الصومالية والسواحيلية.