

BROJ PRAVILNIKA	NAZIV PRAVILNIKA	DATUM STUPANJA NA SNAGU
7217.2	PRAVILO O FAKTURIRANJU I NAPLATI – BOLNIČKA MEDICINSKA SKRB	06/10/2020
VRSTA PRAVILNIKA	PODRUČJE	PRIMJENJIVO NA
FINANCIJE	FINANCIJSKE USLUGE ZA PACIJENTE	SVE BOLNICE

SVRHA:

Pružatelj usluga Norton Healthcare radi u skladu sa svojim nasljeđem i misijom kao neprofitna humanitarna organizacija, predana pružanju kvalitetne zdravstvene skrbi svima. Usluge pružamo na način prilagođen potrebama naših zajednica, te odajemo počast našoj vjerskoj baštini. Naše bolnice u skladu s tim pružaju hitnu ili drugu medicinski potrebnu skrb svim pacijentima, uključujući neosigurane i nedovoljno osigurane, bez obzira mogu li platiti u potpunosti ili djelomično tu skrb.

Ova Pravila o fakturiranju i naplati (Billing and Collections – BCP) odražavaju vrijednosti naše organizacije. Izrađena su u skladu s člankom 501. stavkom (r) Poreznog zakona SAD-a iz 1986. godine s kasnijim izmjenama i dopunama (Internal Revenue Code – I.R.C) s ciljem da se niti jednom bolničkom pacijentu (uključujući svakog drugog pojedinca koji prihvati ili je obavezan prihvatiti odgovornost za račun pacijenta) ne naplati izvanredna mjera naplate za hitnu ili drugu medicinski potrebnu skrb ako prethodno nisu uloženi razumni naponi da bi se utvrdilo ima li pacijent pravo na pomoć u skladu s Pravilnikom o financijskoj pomoći (Financial Assistance Policy – FAP) pružatelja zdravstvene skrbi Norton Healthcare, Inc.

Pojam „**medicinski potrebna skrb**” podrazumijeva usluge koje su na temelju procjene medicinskih potreba podobne osobe razumne i potrebne za utvrđivanje, dijagnozu, liječenje, korekciju, ublažavanje ili sprječavanje bolesti, ozlijede, invalidnosti ili drugih medicinskih poteškoća uključujući trudnoću, a koje se podudaraju s utvrđenom „medicinskom potrebom” prema definiciji programa Medicaid savezne države Kentucky. Takve usluge moraju biti klinički prikladne i u okviru opće prihvatljivih standarda dobre medicinske prakse. Nadalje, takve se usluge moraju pružati na najprikladnijem mjestu na kojem se u svrhu praktičnosti mogu pružiti sigurno i učinkovito. Medicinski potrebna skrb ne obuhvaća skrb koja bi prvenstveno olakšala stanje pojedincu, njegovatelju pojedinca ili pružatelju zdravstvene skrbi ili skrb u kozmetičke svrhe.

Pojam „**hitna skrb**” podrazumijeva usluge, između ostaloga pregled i stabilizaciju, kojima se liječi medicinsko stanje (1) koje se očituje u obliku dovoljno ozbiljnih akutnih simptoma (uključujući tešku bol) za koje razuman laik može zaključiti da izostanak hitne medicinske pomoći može (a) ozbiljno ugroziti zdravlje pojedinca (ili ako je u pitanju trudnica, zdravlje trudnice i njezina nerođenog djeteta), (b) imati težak negativan utjecaj na tjelesne funkcije ili (c) uzrokovati ozbiljan poremećaj rada nekog tjelesnog organa ili njegova dijela, ili (2) ako u slučaju žene koja ima trudove (a) nema dovoljno vremena za siguran premještaj u drugu bolnicu prije poroda ili (b) taj premještaj može ugroziti zdravlje ili sigurnost žene ili nerođenog djeteta.

Pojam „**izvanredna mjera naplate**” odnosi se na mjere naplate koje se smatraju izvanrednim mjerama naplate u skladu s primjenjivim Propisima državne blagajne. Pod primjerenim okolnostima i nakon ulaganja razumnih napora za utvrđivanje podobnosti za financijsku pomoć i/ili poduzimanja drugih potrebnih koraka Norton Healthcare smije poduzeti neke ili sve sljedeće izvanredne mjere naplate: prijaviti nepovoljne informacije o pojedincu kreditnim obavijesnim agencijama; odgoditi, odbiti ili zatražiti plaćanje prije pružanja medicinski potrebne skrbi jer pojedinac nije platio jedan ili više računa za prethodno pruženu skrb obuhvaćenu Pravilnikom o financijskoj pomoći; poduzeti mjere koje zahtijevaju pravni ili sudski postupak, između ostalog podnošenje tužbi, obustavljanje isplata plaća, upis založnog prava, pokretanje sudskog

postupka, pljenidba bankovnih računa, zahtjev za otkrivanje, ili zahtjev za pljenidbu protiv poslodavca radi prisilne pljenidbe jamca. Norton Healthcare također može poduzeti druge mjere naplate koje nisu izvanredne mjere naplate, između ostaloga: izdavanje računa pacijentima; telefoniranje pacijentima i njihovim jamcima; usmena komunikacija s pacijentima i njihovim jamcima; povjeravanje ili prodaja pacijentova duga, računa ili potraživanja agencijama za naplatu; upis založnog prava na materijalnoj koristi od presuda, nagodbi ili kompromisa (u skladu s Propisima riznice); ili podnošenje zahtjeva za odštetu u stečajnom postupku.

OPSEG:

Ova Pravila o fakturiranju i naplati primjenjiva su na sve bolničke pacijente i na svaku hitnu ili drugu medicinski potrebnu bolničku skrb pruženu takvim bolničkim pacijentima na sljedećim lokacijama:

Norton Audubon Hospital	Norton Cancer Institute
Norton Brownsboro Hospital	Norton Cardiovascular Center – Springs
Norton Hospital	Norton Cardiovascular Center – Dixie
Norton Women's and Children's Hospital ¹	Norton Diagnostic Center – Dupont
Norton Children's Hospital	Norton Diagnostic Center – Fern Creek
Norton Children's Medical Center	Norton Diagnostic Center – St. Matthews

PRAVILA O FAKTURIRANJU I NAPLATI:

(A) Razumni naponi. Prije nego što Norton Healthcare (ili njegovi zastupnici) počne poduzimati izvanredne mjere naplate, uložiti će razumne napore za utvrđivanje podobnosti pacijenta u skladu s Pravilnikom o financijskoj pomoći, a Odjel za financijske usluge pacijentima pružatelja Norton Healthcare potvrditi će takve razumne napore, kako slijedi:

1. obavijestiti će pacijenta o Pravilniku o financijskoj pomoći, kako je opisano u nastavku, prije pokretanja izvanrednih mjera naplate za skrb;
2. neće pokretati izvanredne mjere naplate (osim kako je opisano u nastavku) najmanje sto dvadeset (120) dana od datuma prvog obračuna nakon otpuštanja iz bolnice; i ili
3. ako pacijent preda nepotpun zahtjev za pomoć u skladu s Pravilnikom o financijskoj pomoći, pružiti će pacijentu informacije potrebne za ispunjavanje zahtjeva i razumnu mogućnost ispunjavanja, kako je detaljnije opisano u nastavku; ili
4. ako pacijent preda potpun zahtjev za pomoć u skladu s Pravilnikom o financijskoj pomoći, utvrditi i dokumentirati je li pacijent dobar za pomoć u skladu s Pravilnikom o financijskoj pomoći, kako je detaljnije opisano u nastavku.

(B) Obavještanje. Najmanje trideset (30) dana prije pokretanja jedne ili više izvanrednih mjera naplate za slučaj skrbi, Norton Healthcare (ili njegovi zastupnici) učiniti će sljedeće:

1. dostaviti pacijentu pisanu obavijest u kojoj je navedena financijska pomoć dostupna za podobne pojedince, izvanredne mjere naplate koje Norton Healthcare (ili njegovi zastupnici) namjerava poduzeti radi naplate za skrb (imajte na umu da će se više slučajeva skrbi računati zasebno) i rok po

¹ Na fakturi može biti navedeno kao „Norton Children's Hospital – St. Matthews”

isteku kojega se te izvanredne mjere naplate mogu pokrenuti, a koji je najmanje trideset (30) dana nakon datuma dostave ove pisane obavijesti;

2. uz prethodno opisanu pisanu obavijest dostaviti pacijentu sažetak Pravilnika o financijskoj pomoći napisan jednostavnim jezikom; i
3. uložiti razumne napore i usmeno obavijestiti pacijenta o Pravilniku o financijskoj pomoći i načinu na koji može dobiti podršku u postupku prijave za pomoć u skladu s Pravilnikom o financijskoj pomoći.

Svaka pisana obavijest ili priopćenje opisani u ovom pravilniku, uključujući sažetak Pravilnika o financijskoj pomoći napisani su jednostavnim jezikom, mogu se (a) ispisati na obračunu ili drugim materijalima s opisom ili obrazloženjem, pod uvjetom da se nalaze na uočljivom mjestu i da su dovoljno veliki da budu jasno čitljivi; i/ili (b) dostaviti elektronički (e-poštom itd.) ako pojedinac navede da želi primati pisane obavijesti ili priopćenja elektroničkim putem.

(C) Razdoblje prijave. Osim u slučajevima navedenim u nastavku, Norton Healthcare (ili njegovi zastupnici) zaprimat će i obraditi zahtjev za pomoć u skladu s Pravilnikom o financijskoj pomoći koji pacijent dostavi u bilo koje vrijeme počevši od prvog datuma pružanja skrbi pacijentu i sa završetkom na 240. dan nakon što se pacijentu dostavi prvi obračun za tu skrb nakon otpuštanja iz bolnice osim

1. ako Norton Healthcare (ili njegovi zastupnici) navede kasniji datum u pisanoj obavijesti o svojoj namjeri pokretanja izuzetne mjere naplate, kako je prethodno opisano, razdoblje prijave nastavlja se do tog kasnijeg datuma; i
2. ako Norton Healthcare (ili njegovi zastupnici) utvrdi da je pojedinac vjerojatno podoban za pomoć manju od najopsežnije pomoći dostupne u skladu s Pravilnikom o financijskoj pomoći, razdoblje prijave produljuje se kako bi pojedinac imao dovoljno vremena prijaviti se za opsežniju pomoć.

(D) Nepotpun zahtjev. Ako pacijent preda nepotpun zahtjev za pomoć u skladu s Pravilnikom o financijskoj pomoći tijekom razdoblja prijave, Norton Healthcare (ili njegovi zastupnici) učinit će sljedeće:

1. ako je primjenjivo, obustaviti sve izvanredne mjere naplate protiv pacijenta kako je detaljnije opisano u nastavku;
2. dostaviti pacijentu pisanu obavijest u kojoj su opisani dodatni podaci i/ili dokumentacija potrebni u skladu s Pravilnikom o financijskoj pomoći ili za obrazac zahtjeva za pomoć u skladu s Pravilnikom o financijskoj pomoći, a koja uključuje važeće podatke za kontakt; i
3. ostaviti pacijentu dovoljno vremena za predaju dodatnih podataka i/ili dokumentacije.

(E) Potpun zahtjev. Ako pacijent preda potpun zahtjev za pomoć u skladu s Pravilnikom o financijskoj pomoći tijekom razdoblja prijave (uključujući prethodno predane nepotpune zahtjeve opisane u prethodnom tekstu), Norton Healthcare (ili njegovi zastupnici) učinit će sljedeće:

1. ako je primjenjivo, obustaviti sve izvanredne mjere naplate protiv pacijenta kako je detaljnije opisano u nastavku;
2. pravovremeno utvrditi i dokumentirati podobnost u skladu s Pravilnikom o financijskoj pomoći;
3. pisanim putem obavijestiti pacijenta o utvrđenju podobnosti (uključujući po potrebi pomoć za koju je pacijent podoban) i osnovi za utvrđenje; i

4. ako je pacijent podoban za pomoć u skladu s Pravilnikom o financijskoj pomoći
 - a. za besplatnu skrb, dostaviti pacijentu pisanu obavijest da je podoban za besplatnu skrb (Norton Healthcare takvom pacijentu neće dostaviti fakturu);
 - b. za pomoć osim besplatne skrbi, dostaviti pacijentu fakturu u kojoj je naveden iznos koji pojedinac duguje kao pacijent podoban za pomoć u skladu s Pravilnikom o financijskoj pomoći, način na koji je Norton Healthcare utvrdio iznos koji pacijent duguje i iznosi koji se obično naplaćuju za tu skrb (ili upute o tome kako pacijent može dobiti informacije o iznosima koji se obično naplaćuju);
 - c. nadoknaditi svaki iznos iznad² 5,00 USD koji je pacijent platio za skrb, a koji nadilazi iznos za kojeg je pacijent osobno odgovoran kao pojedinac podoban za pomoć u skladu s Pravilnikom o financijskoj pomoći; i
 - d. poduzeti sve razumno raspoložive mjere i poništiti sve izvanredne mjere naplate poduzete protiv pacijenta radi naplate skrbi (osim prodaje duga ili odgode ili uskraćivanja ili zahtijevanja plaćanja prije pružanja medicinski nužne njege zbog prethodnog neplaćanja skrbi obuhvaćene Pravilnikom o financijskoj pomoći).

(F) Zahtjev nije podnesen. Ako pacijent ne preda zahtjev za pomoć u skladu s Pravilnikom o financijskoj pomoći tijekom razdoblja prijave, Norton Healthcare (ili njegovi zastupnici) provest će prethodno opisani postupak obavještanja. Potpisani obrazac o odricanju pacijenta u kojem navodi da se ne želi prijaviti za pomoć u skladu s ovim Pravilnikom o financijskoj pomoći ili primati informacije o Pravilniku ne oslobađa Norton Healthcare obveza u skladu s ovim pravilima.

(G) Prethodno neplaćanje. Ako neki pojedinac nije platio jedan ili više računa za prethodne slučajeve hitne ili medicinski potrebne bolničke skrbi koju obuhvaća Pravilnik o financijskoj pomoći, Norton Healthcare može odgoditi, odbiti ili zatražiti plaćanje prije pružanja medicinski potrebne skrbi tom pojedincu. Budući da je takva radnja izvanredna mjera naplate u odnosu na prethodno pruženu skrb, Norton Healthcare učinit će sljedeće prije nego što odgodi, odbije ili zatraži plaćanje prije pružanja takve skrbi:

1. pružiti pojedincu sažetak Pravilnika o financijskoj pomoći napisan jednostavnim jezikom, zahtjev za pomoć u skladu s Pravilnikom o financijskoj pomoći te pisanu obavijest u kojoj stoji da je financijska pomoć dostupna podobnim pojedincima i koji je rok za prijavu; i
2. uložiti razumne napore i usmeno obavijestiti pojedinca o Pravilniku o financijskoj pomoći i načinu na koji može dobiti podršku u postupku prijave za pomoć u skladu s Pravilnikom o financijskoj pomoći.

Ovi koraci nisu obvezni za pojedinca čija je nepodobnost za financijsku pomoć već utvrđena za prethodne slučajeve skrbi ili koji nije pravovremeno podnio zahtjev za financijsku pomoć za prethodne slučajeve skrbi.

(H) Obustava izvanrednih mjera naplate. Ako pacijent preda potpun ili nepotpun zahtjev za pomoć u skladu s Pravilnikom o financijskoj pomoći tijekom razdoblja prijave, Norton Healthcare (ili njegovi zastupnici) neće poduzeti daljnje mjere za prethodno pokrenute izvanredne mjere naplate za skrb

1. u slučaju potpunog zahtjeva, dok ne utvrdi je li pacijent podoban za pomoć u skladu s Pravilnikom o financijskoj pomoći ili
2. u slučaju nepotpunog zahtjeva, ako pacijent nije pružio tražene dodatne podatke i/ili dokumentaciju u razumnom roku koji je za to imao.

² Takva će se nadoknada prvo primijeniti na sve neplaćene troškove za prijašnje usluge, ako je primjenjivo.

SPORAZUMI S TREĆIM STRANAMA:

(A) Norton Healthcare može uputiti pacijenta nekom drugom pružatelju zdravstvene skrbi („treća strana”), a smatrat će se da je uložio razumne napore za utvrđivanje podobnosti tog pacijenta za pomoć u skladu s Pravilnikom o financijskoj pomoći ako sklopi i izvrši pravno obvezujući pisani sporazum s trećom stranom razumno osmišljen kako bi se osiguralo da se ne poduzimaju izvanredne mjere naplate za skrb dok se ne ulože razumni napori za utvrđivanje podobnosti pacijenta za pomoć u skladu s Pravilnikom o financijskoj pomoći i barem osigura sljedeće:

1. ako pacijent preda zahtjev za pomoć u skladu s Pravilnikom o financijskoj pomoći nakon prosljeđivanja duga, ali prije kraja razdoblja prijave, treća će strana obustaviti izvanredne mjere naplate za skrb, kako je opisano u prethodnom odjeljku Obustava izvanrednih mjera naplate; i
2. ako se utvrdi da je pacijent dobar za pomoć u skladu s Pravilnikom o financijskoj pomoći, treća će strana pravovremeno
 - a. slijediti postupke navedene u pisanom sporazumu kojima se osigurava da pacijent dobar za pomoć u skladu s Pravilnikom o financijskoj pomoći ne plati i nije obavezan platiti trećoj strani i pružatelju Norton Healthcare zajedno više nego što treba platiti za skrb kao pacijent dobar za pomoć u skladu s Pravilnikom o financijskoj pomoći, i
 - b. po potrebi (i ako treća strana ima ovlasti za to) poduzeti sve razumno raspoložive mjere i njima poništiti sve izvanredne mjere naplate poduzete protiv pacijenta (osim prodaje duga ili odgode ili uskraćivanja istog ili zahtijevanja plaćanja prije pružanja medicinski nužne njege zbog prethodnog neplaćanja skrbi obuhvaćene Pravilnikom o financijskoj pomoći); i
3. ako treća strana prosljedi dug nekoj drugoj strani, treba s njom sklopiti pisani sporazum koji uključuje sve obveze iz ovog odjeljka.

(B) Norton Healthcare smije sklapati takve dogovore tek nakon što ih pregleda i odobri pravni savjetnik i samo ako su dopušteni u skladu s člankom 501. stavkom (r) Poreznog zakona i odgovarajućim Propisima državne blagajne. To uključuje potpisivanje pisanog sporazuma u skladu s tim Propisima, koji u najmanju ruku, uključuje sljedeće elemente:

1. kupcu je zabranjeno sudjelovati u izvanrednoj mjeri naplaćivanja kako bi naplatio njegu;
2. kupcu je zabranjeno naplaćivati kamate na dug koje prelaze stopu na snazi prema sekciji 6621 (a) (2) u vrijeme prodaje duga (ili drugoj kamatnoj stopi utvrđenoj prema obavijesti ili drugim smjernicama objavljenim u Biltenu o državnom porezu);
3. Norton Healthcare može vratiti ili poništiti dug nakon što su Norton Healthcare ili kupac utvrdili da pacijent ispunjava uvjete za financijsku pomoć; i
4. kupac je dužan slijediti postupke navedene u pisanom sporazumu kojima se osigurava da pacijent dobar za pomoć u skladu s Pravilnikom o financijskoj pomoći ne plati i nije obavezan platiti trećoj strani i pružatelju Norton Healthcare zajedno više nego što treba platiti za skrb kao pacijent dobar za pomoć u skladu s Pravilnikom o financijskoj pomoći, ako je za pacijenta utvrđeno da ispunjava uvjete za novčanu pomoć, a Norton Healthcare ne poništava ili opoziva dug.