

ملخص الإعانة المالية لخدمات رعاية الطوارئ أو خدمات الرعاية اللازمة طبيًا المقدمة بالمستشفيات

على مدار أكثر من قرن، ألهم المبدأ الثابت لمستشفيات Norton Healthcare رسالتها في تقديم الرعاية للمرضى والجرحى في مجتمعنا. وينعكس ذلك المبدأ الثابت في كل جانب من جوانب الرعاية التي نقدمها. توفر مستشفيات Norton Healthcare برامج رعاية مجانية أو مخفضة التكلفة للمرضى الذين لا يقدر على الدفع، ويتأهلون لهذه البرامج بناءً على الدخل والموارد ووضع الأسرة المالي. يقدم هذا الملخص لمحة موجزة عن سياسة الإعانة المالية الخاصة بنا والمتعلقة بخدمات رعاية الطوارئ أو خدمات الرعاية اللازمة طبيًا المقدمة بالمستشفيات.

من هم المؤهلون لهذه الإعانة المالية؟

إذا كان لديك دخل محدود و/أو موارد محدودة، أو لم يكن لديك تأمين صحي أو كان لديك حساب متبقي بعد التأمين الصحي، فقد تتأهل للحصول على الخدمات المجانية أو مخفضة التكلفة لرعاية الطوارئ أو الرعاية اللازمة طبيًا وفقًا للمعايير التالية:

1. ليس لديك تأمين صحي أو لديك حساب متبقي غير مدفوع بعد قيام برنامج التأمين إما بقبول طلب ما بالدفع أو رفضه
2. لست مؤهلاً للحصول على التغطية المدعومة أو مساعدة حكومية مثل مستشفيات ذوي الدخل المنخفض (DSH) أو برنامج التأمين على صحة الأطفال (CHIP) أو برنامج Medicaid أو برنامج Medicaid Managed Care Organization (MCO) أو برنامج Hoosier Healthwise
3. دخل أسرتك يعادل 300 بالمائة أو أقل من القيمة المحددة في توجيهات مستوى الفقر الفيدرالي
4. موارد (أصول) أسرتك تعادل 200 بالمائة أو أقل من القيمة المحددة في توجيهات برامج مستشفيات ذوي الدخل المنخفض (DSH)
5. لتكون مؤهلاً للحصول على المساعدة في الرعاية الصحية اللازمة طبيًا في غير حالات الطوارئ، فيجب على المريض (أو الضامن) أن يكون مقيمًا بولاية كنتاكي أو إنديانا أو تينيسي أو أوهايو أو إلينوي. لا ينطبق شرط الإقامة على رعاية حالات الطوارئ. تصف سياسة الإعانة المالية كذلك معايير إضافية للتأهل للحصول على خدمات معينة.

ما هي التكلفة التي سأتحملها مقابل الحصول على خدمات الرعاية؟

ستوفر مستشفيات Norton Healthcare خدمات رعاية الطوارئ وغيرها من خدمات الرعاية اللازمة طبيًا المقدمة بالمستشفيات مجانًا لجميع المرضى الذين يستوفون معايير التأهل للإعانة المالية وفقًا لهذه السياسة. المرضى المؤهلون للإعانة المالية لن يتحملوا تكاليف أكثر من المبالغ المفروضة بشكل عام على المرضى الذين يغطيهم التأمين. وهذا يشمل الرعاية المقدمة في مستشفيات Norton Healthcare الخمسة بالإضافة إلى المركز الطبي Norton Children's Medical Center – Brownsboro، ومعهد Norton Cancer Institute، ومراكز Norton Diagnostic Centers، ومراكز Norton Cardiovascular Diagnostic Centers.

كيف أتقدم بطلب للحصول على الإعانة؟

للتقدم بطلب للحصول على الإعانة المالية، يجب أن تكمل استمارة طلب مكتوبة. قد يتعين عليك أن تقدم نسخة من الإقرار الضريبي الخاص بالعام الماضي أو وثائق أخرى، كما تقتضي سياسة الإعانة المالية.

كيف أحصل على نسخ من سياسة الإعانة المالية واستمارة الطلب الخاصة بها؟

وثائق سياسة الإعانة المالية لمستشفيات Norton Healthcare واستمارات الطلب الخاصة بها متاحة مجانًا على الموقع الإلكتروني: www.NortonHealthcare.com/FAP وفي جميع مكاتب الاستشارات المالية التابعة لمستشفيات Norton Healthcare وفي أقسام الطوارئ. أو يمكنك الاتصال بخدمة العملاء على الرقم 479-6300 (502)، لطلب إرسال هذه المعلومات بالبريد إليك مجانًا.

كيف أعرف على المزيد بشأن سياسة الإعانة المالية، وأحصل على المساعدة في عملية التقدم بالطلب؟

للتعرف على المزيد بشأن سياسة الإعانة المالية وعملية التقدم بالطلب للحصول عليها، قم بالتواصل مع أحد الاستشاريين الماليين المتواجدين بأي من مستشفياتنا، أو اتصل بخدمة العملاء على الرقم 479-6300 (502):

ماذا لو لم أكن مؤهلاً للحصول على الإعانة وفقًا لهذه السياسة؟

إذا لم تستوف متطلبات الأهلية لسياسة الإعانة المالية الخاصة بنا والمتعلقة بخدمات رعاية الطوارئ وغيرها من خدمات الرعاية اللازمة طبيًا المقدمة بالمستشفيات، أو كنت تسعى للحصول على الإعانة لخدمة رعاية غير طارئة أو غير لازمة طبيًا، فقد لا تزال مؤهلاً للحصول على تخفيض من خلال برنامج إعانة منفصل، إذا كنت لا تتمتع بتغطية تأمينية. لمعرفة المزيد، اتصل بخدمة العملاء على الرقم 479-6300 (502).

سياسة الإعانة المالية، واستمارات طلب التقدم وهذا الملخص للسياسة، والوثائق الأخرى ذات الصلة متاحة باللغات الإسبانية والصربية-الكرواتية والفيتنامية والعربية.