

رقم السياسة	عنوان السياسة	تاريخ السريان
7217.1	سياسة الفوترة والتحويل - خدمات الرعاية الطبية المقدمة بالمستشفيات	01/01/2016
نوع السياسة	نطاق تطبيق السياسة	تنطبق على
مالية	الخدمات المالية للمرضى	جميع المستشفيات

الغرض:

حفاظاً منا على تراثنا ومواصلة رسالتنا بصفتنا منظمة خيرية غير هادفة للربح ملتزمة بتقديم رعاية صحية عالية الجودة لكل من نقوم بخدمة بطريقتهم بطريقتهم من شأنها أن تلبي احتياجات مجتمعاتنا وتحترم تراثنا المليء بالإيمان، تقدم منشآت المستشفيات التابعة لـ خدمات الرعاية في حالات الطوارئ أو الخدمات الأخرى اللازمة طبياً لجميع مرضانا، بمن في ذلك المرضى الذين ليس لديهم Norton Healthcare تأمين أو الذين لا يغطي تأمينهم النفقات الزائدة، بقطع النظر عن قدرتهم على الدفع مقابل جميع خدمات الرعاية هذه أو جزء منها.

هذه هي أن تعكس القيم التنظيمية الخاصة بنا وأن تكون سياسة فوترة وتحويل ممتثلة BCP (إن الغرض من (سياسة الفوترة والتحويل تم إنشاؤها واستخدامها للتأكد من عدم اتخاذ أي I.R.C. (من (قانون الدخل الضريبي لعام 1986، بصيغته المعدلة (r) للقسم 501 ضد أي مريض بمستشفى (بمن في ذلك أي فرد يوافق على تحمل مسؤولية تسديد فاتورة المريض أو ECA ((إجراءات تحويل غير عادية يتعين عليه الموافقة على تحملها) فيما يتعلق بأي خدمات رعاية في حالات الطوارئ أو أي خدمات رعاية أخرى لازمة طبياً ويتم تقديمها بالمستشفى، قبل أن يتم بذل الجهود المعقولة (كما سيتم شرحها أدناه) لتحديد ما إذا كان المريض مؤهلاً للحصول على مساعدة بموجب Norton Healthcare, Inc. الخاصة بـ FAP ((سياسة الإعانة المالية

تعني "خدمات الرعاية اللازمة طبياً" تلك الخدمات المعقولة التي يتعين تقديمها، بناءً على تقييم يتم عمله للاحتياجات الطبية للفرد المؤهل، لتحديد أو تشخيص أو علاج أو تصحيح أو معالجة أو تسكين أو منع الإصابة بأحد الأمراض أو العلل أو الإصابات أو القصور أو الحالات بكتناكي. يجب أن Medicaid الطبية الأخرى بما في ذلك الحمل، والتي تكون متسقة مع حالة "الضرورة الطبية" كما يوضحها برنامج تكون تلك الخدمات ملائمة سريرياً وفي نطاق معايير الممارسات الطبية الجيدة المقبولة بشكل عام. بالإضافة إلى ذلك، يجب توفير تلك الخدمات في الموقع الأنسب حيث يمكن، ولأغراض عملية، تقديمها بشكل آمن وفعال. لا تشمل خدمات الرعاية اللازمة طبياً أي خدمات رعاية تُقدم بشكل أساسي لإراحة الفرد أو مقدم الرعاية الخاص بالفرد أو موفر الرعاية الصحية الخاص بالفرد أو لأسباب متعلقة بالتجميل.

تعني "خدمات الرعاية الطارئة" تلك الخدمات، بما في ذلك خدمات الفحص ومحاولات جعل الحالة مستقرة، التي تُقدم لمعالجة حالة طبية (1) تظهر في صورة أعراض حادة ذات درجة شديدة بما يكفي (بما في ذلك الألم الشديد) لإمكانية أن يتوقع شخص عاقل غير متخصص أن يتسبب غياب الرعاية الطبية الفورية في (أ) تعريض صحة الفرد (أو، فيما يتعلق بالمرأة الحامل، صحة المرأة أو جنينها) للخطر الشديد أو (ب) إصابة أي من وظائف الجسم بقصور شديد أو (ج) إصابة أي عضو أو جزء بالجسم بخلل وظيفي شديد؛ أو (2) فيما يتعلق بامرأة حامل وفي مرحلة المخاض أنه (أ) لا يوجد وقت كافٍ لنقلها بشكل آمن إلى مستشفى أخرى قبل الولادة أو (ب) أن النقل قد يشكل تهديداً على صحة المرأة أو جنينها أو سلامتهما.

إلى إجراءات التحويل التي تُعرف بأنها إجراءات تحويل غير عادية بموجب "ECA" يشير المصطلح "إجراءات تحويل غير عادية" أو اللوائح الضريبية المطبقة لوزارة الخزانة الأمريكية. في ظل الظروف الموائمة وبعد بذل الجهود المعقولة لتحديد الأهلية لتلقي إعانات مالية و/أو التالية: ECA (باتخاذ إجراء واحد أو جميع (إجراءات التحويل غير العادية Norton Healthcare الخطوات الأخرى المطلوبة، قد تقوم تقديم معلومات مضرة حول أحد الأشخاص إلى وكالات جمع المعلومات الائتمانية للمستهلكين أو مكاتب الائتمان؛ أو تأجيل أو الحرمان من الحصول على الرعاية اللازمة طبياً أو طلب الحصول على الأموال قبل تقديم الخدمة نظراً لعدم دفع الشخص لفاتورة واحدة أو أكثر خاصة ؛ أو اتخاذ إجراءات تتطلب تدخلات قضائية أو قانونية، على FAP (بخدمات رعاية تم تقديمها من قبل مغطاة بموجب (سياسة الإعانة المالية سبيل المثال وليس الحصر، رفع دعاوى قضائية أو الحجز على الأجور أو رفع دعوى للحجز على الممتلكات أو رفع دعوى للحصول على حكم قضائي أو الحجز على الحسابات البنكية أو تقديم عريضة للحصول على بيانات جديدة أو السعي للحصول على حكم بالحجز ضد أحد أيضاً في أنشطة تحويل أخرى لا تقع ضمن نطاق Norton Healthcare أصحاب العمل لتنفيذ الحجز على الضامن. قد تشارك بما في ذلك التالي: إصدار فواتير للمرضى؛ أو الاتصال هاتفياً بالمرضى وضامنهم؛ أو التواصل، ECA ((إجراءات التحويل غير العادية شفهاً مع المرضى وضامنهم؛ أو إحالة الأمور إلى وكالات تحويل؛ أو تقديم دعاوى للحجز على الأموال التي سيتم الحصول عليها من أحكام قضائية أو تسويات أو اتفاقيات تسوية نزاع (كما تسمح به اللوائح الضريبية لوزارة الخزانة الأمريكية)؛ أو تقديم دعاوى لإعلان الإفلاس.

نطاق التطبيق:

هذه على جميع المرضى بالمستشفيات فيما يتعلق بأي خدمات رعاية في حالات الطوارئ تُقدم في مستشفى أو خدمات BCP تنطبق سياسة رعاية أخرى لازمة طبياً مقدماً لأولئك المرضى بالمستشفيات في المواقع التالية:

سواء على جميع المرضى باستثناءات فيما يتعلق بأي خدمات رعاية في خدمات "الطوارئ" لعدم كفاي مستشفي أو خدمات EMT تطبيق سياسة رعاية أخرى لازمة طبياً مقدمة لأولئك المرضى بالمستشفيات في المواقع التالية:

مستشفى Norton Audubon Hospital	مؤسسة Norton Cancer Institute
مستشفى Norton Brownsboro Hospital	مركز Norton Cardiovascular Center - Springs
مستشفى Norton Hospital	مركز Norton Cardiovascular Center - Dixie
مستشفى Norton Women's and Children's Hospital	مركز Norton Diagnostic Center - Dupont
مستشفى Norton Children's Hospital	مركز Norton Diagnostic Center - Fern Creek
مركز Norton Children's Medical Center	مركز Norton Diagnostic Center - St. Matthews

سياسة الفترة والتحصيل:

أو من ينوب عنها) ببذل جهود Norton Healthcare ستقوم ECA (i) **الجهود المعقولة**. قبل اتخاذ أي (إجراءات تحصيل غير عادية) بتأكيد أن تلك الجهود المعقولة قد تم بذلها، لتحديد إذا ما كان Norton Healthcare معقولة وستقوم إدارة الخدمات المالية للمرضى بـ عليه، وذلك على النحو التالي FAP (المريض مؤهلاً لتطبيق (سياسة الإعانة المالية

ECA (كما تم وصفه أدناه، قبل البدء في اتخاذ أي (إجراء تحصيل غير عادي، FAP (إخطار المريض بشأن (سياسة الإعانة المالية 1. للحصول على مدفوعات مقابل خدمات الرعاية التي تم تقديمها؛

باستثناء ما هو موضح أدناه) لمدة مائة وعشرين يوماً (120)) ECA (والامتناع عن البدء في اتخاذ أي (إجراء تحصيل غير عادي 2. على الأقل من تاريخ أول بيان فاتورة تم إصداره بعد الخروج من المستشفى؛ وإما

فقد المريض المعلومات المتعلقة بإكمال FAP (إذا قدم المريض استمارة طلب غير مكتملة للاستفادة من (سياسة الإعانة المالية 3. وفرصة معقولة لإكمال استمارة طلب الاستفادة من (سياسة الإعانة FAP (استمارة طلب الاستفادة من (سياسة الإعانة المالية كما هو موصوف بشكل أكثر شمولاً أدناه؛ FAP (المالية

فسيتم اتخاذ قرار بشأن أهلية المريض، FAP (أو إذا قدم المريض استمارة طلب مكتملة للاستفادة من (سياسة الإعانة المالية 4. من عددهم وتوثيق هذا القرار كما هو موصوف بشكل أكثر شمولاً أدناه FAP (للاستفادة من (سياسة الإعانة المالية

أو من ينوب عنها) بما يلي للحصول على مقابل خدمات الرعاية التي تم تلقيها في مرة) Norton Healthcare (ب) **الإخطار**. ستقوم ECA (واحدة، وذلك قبل ثلاثين (30) يوماً على الأقل من بدء اتخاذ إجراء واحد أو أكثر من (إجراءات التحصيل غير العادية

Norton التي تنوي ECA تقديم إخطار كتابي للمريض ينص على أن الإعانة المالية متاحة للأشخاص المؤهلين، ويعرّف 1. أو من ينوب عنها) البدء في اتخاذها للحصول على مقابل خدمات الرعاية التي تم تلقيها في مرة واحدة (يرجى) Healthcare العلم بأن مرات تقديم الرعاية المتعددة سيتم التعامل معها بشكل منفصل)، ويذكر الموعد النهائي الذي يمكن أن تقوم بعده تلك بعد مرور ثلاثين (30) يوماً من تاريخ تقديم ECA (بالبدء في اتخاذ إجراءات (التحصيل غير العادية Norton Healthcare هذا الإخطار الكتابي؛

مكتوب بلغة بسيطة للمريض؛ FAP (وإلى جانب الإخطار الكتابي الذي تم وصفه أعلاه، تقديم ملخص (بسياسة الإعانة المالية 2.

وكيف يمكنه الحصول على المساعدة بشأن عملية FAP (بذل جهود معقولة لإخطار المريض شفهيًا بشأن (سياسة الإعانة المالية 3. FAP (التقدم بطلب للاستفادة من مستحقات (سياسة الإعانة المالية

في اللغة FAP (يمكن أن يتم تقديم أي إخطار أو تواصل كتابي تم وصفه في هذه السياسة، بما في ذلك ملخص (سياسة الإعانة المالية البسيطة بالأشكال التالية، (أ) في صورة نص مطبوع في بيان الفاتورة أو مع أي مواد تعريفية أو توضيحية أخرى طالما أنه يتم وضعه في مكان ملحوظ وباستخدام حجم خط كبير بما يكفي لقراءته بوضوح؛ و/أو (ب) في صورة مراسلات إلكترونية (عبر البريد الإلكتروني، إلخ) إذا أوضح الشخص أنه يفضل تلقي الإخطارات أو أشكال التواصل الكتابية إلكترونياً.

أو من ينوب عنها) ستقبل وتعالج استمارة) Norton Healthcare (ج) **فترة تقديم الطلب**. باستثناء ما ستنم الإشارة إليه أدناه، فإن التي يقدمها المريض في أي وقت بدءاً من التاريخ الأول الذي تم تقديم خدمات الرعاية فيه FAP (طلب الاستفادة من (سياسة الإعانة المالية إلى المريض وانتهاءً باليوم 240 بعد أن يقدم للمريض أول بيان فاتورة تم إصداره بعد الخروج من المستشفى لخدمات الرعاية تلك، إلا إذا

أو من ينوب عنها) تاريخاً لاحقاً في إخطار كتابي ينص على اعتزامها البدء في اتخاذ أحد) Norton Healthcare ذكرت 1. كما تم توضيحه أعلاه، ففي هذه الحالة ستستمر فترة تقديم الطلب إلى هذا التاريخ، ECA ((إجراءات التحصيل غير العادية اللاحق؛

أو من ينوب عنها) بطريقة معقولة أن أحد الأفراد مؤهل للحصول على أقل من أكبر مقدار مساعدة) Norton Healthcare قررت 2. وفي هذه الحالة سيتم تمديد فترة تقديم الطلب لإعطاء الفرد فترة زمنية معقولة من FAP (متاح بموجب (سياسة الإعانة المالية وقت صدور هذا القرار حتى يمكنه التقدم بطلب للحصول على مقدار مساعدة أكبر.

FAP (د) **استثمارات الطلب غير المكتملة**. في حالة عدم تقديم المريض لاستمارة طلب غير كاملة للاستفادة من (سياسة الإعانة المالية) (أو من ينوب عنها) Norton Healthcare أثناء فترة التقدم بطلبات، فستقوم

إلى المنطقة غير الموضحة كما هو موصوف بشكل أكثر شمولاً أدناه؛ ECA (دعمية اتخاذ أي (إجراء تحصيل غير عادي) 1.

1. إذا انطبق، ضد المريض كما هو موصوف بشكل أكثر شمولاً أدناه، ECA، (بتعليق اتخاذ أي إجراء) الحصول غير عادي.
2. أو نموذج FAP (تقديم إخطار كتابي إلى المريض يصف المعلومات و/أو الوثائق الإضافية المطلوبة بموجب (سياسة الإعانة المالية ويشمل معلومات الاتصال الملائمة؛ FAP (استمارة طلب الاستفادة من (سياسة الإعانة المالية
3. السماح بمرور فترة زمنية معقولة للمريض لتقديم المعلومات و/أو الوثائق الإضافية.

أثناء فترة التقدم FAP (هـ) استمارات الطلب المكتملة. إذا قدم المريض استمارة طلب مكتملة للاستفادة من (سياسة الإعانة المالية) تم تقديمها في الماضي ولكنها كانت غير مكتملة كما تم FAP (بطلبات (بما في ذلك استمارة طلب للاستفادة من (سياسة الإعانة المالية (أو من ينوب عنها) Norton Healthcare وصفه أعلاه) فستقوم

1. إذا انطبق، ضد المريض كما هو موصوف بشكل أكثر شمولاً أدناه، ECA، (بتعليق اتخاذ أي إجراء) الحصول غير عادي.
2. في وقت معقول وتوثيق هذا القرار؛ FAP (اتخاذ قرار بشأن أهلية الاستفادة من (سياسة الإعانة المالية
3. إخطار المريض كتابياً بشأن قرار الأهلية (بما في ذلك، إذا انطبق، المساعدة التي يعتبر المريض مؤهلاً للحصول عليها) والأسباب التي تم على أساسها اتخاذ القرار؛
4. FAP، (إذا كان المريض مؤهلاً للاستفادة من (سياسة الإعانة المالية

بالنسبة لخدمات الرعاية المجانية، تقديم إخطار كتابي للمريض ينص على أنه مؤهل لتلقي خدمات رعاية مجانية (لن تقوم Norton Healthcare بتقديم فواتير لمثل هؤلاء المرضى)؛

أما بالنسبة للمساعدات الأخرى بخلاف خدمات الرعاية المجانية، تقديم فواتير للمريض تشير إلى المبلغ المستحق على Norton والكيفية التي حسبت بها FAP (الفرد بصفته مريضاً مؤهلاً للاستفادة من (سياسة الإعانة المالية وتذكر المبالغ التي يتم FAP (المبلغ المستحق على المريض المؤهل للاستفادة من (سياسة الإعانة المالية Norton Healthcare فرضها بشكل عام مقابل خدمة الرعاية التي تم تقديمها (أو تعليمات بكيفية حصول المريض على معلومات فيما يخص المبالغ التي يتم فرضها بشكل عام)؛

3. إعادة أي مبلغ أكبر من 5,00
4. دولارات قام المريض بدفعه مقابل الحصول على خدمات الرعاية التي تزيد عن المبلغ الذي تم اتخاذ قرار بأن يكون FAP؛ (المريض مسؤولاً عن دفعه شخصياً بصفته فرداً مؤهلاً للاستفادة من (سياسة الإعانة المالية

تم اتخاذه ضد المريض للحصول ECA (اتخاذ جميع الخطوات المعقولة المتاحة لإبطال أي إجراء) الحصول غير عادي (على أموال مقابل خدمة الرعاية التي تلقاها (باستثناء عند بيع الدين

أثناء فترة التقدم FAP (و) بدون طلب تقدم. في حالة عدم تقديم المريض لطلب تقدم للحصول على مستحقات (سياسة الإعانة المالية) أو من ينوب عنها) باتباع عملية الإخطار الموضحة أعلاه. لا يعفي وجود تنازل موقع من المريض Norton Healthcare بطلبات، فستقوم أو لا يرغب في الحصول على المعلومات FAP (يذكر أن المريض لا يرغب في التقدم بطلب للحصول على مستحقات (سياسة الإعانة المالية من التزاماتها بموجب هذه السياسة Norton Healthcare بشأنها

(ن مدفوعات سابقة لم يتم تسديدها. إذا لم يتم أحد الأشخاص بتسديد إحدى الفواتير الخاصة بحالة (حالات الطوارئ السابقة أو) فستقوم FAP، (أكثر أو تلك الفواتير الخاصة بالرعاية اللازمة طبياً المقدمة بالمستشفيات والتي يتم تغطيتها بموجب (سياسة الإعانة المالية حينها بتأجيل المدفوعات أو رفضها أو المطالبة بها قبل تقديم الرعاية اللازمة طبياً لذلك الشخص. ولأن هذا الفعل Norton Healthcare قبل Norton Healthcare فيما يتعلق بالرعاية التي تم تقديمها في السابق، فستقوم ECA (يعد من (إجراءات التحصيل غير العادية تأجيل المدفوعات أو رفضها أو المطالبة بها، وقبل تقديم تلك الرعاية

1. لذلك الشخص مكتوب بلغة بسيطة وطلب تقدم للحصول على مستحقات (سياسة FAP (توفير ملخص (لسياسة الإعانة المالية وإخطار مكتوب ينص على أن الإعانة المالية متاحة للأشخاص المؤهلين ويحدد آخر موعد للتقدم بالطلبات؛ و FAP (الإعانة المالية
2. وكيف يمكنه الحصول على المساعدة بشأن عملية FAP (بذل جهود معقولة لإخطار الشخص شفهياً بشأن (سياسة الإعانة المالية FAP. (التقدم بطلب للحصول على مستحقات (سياسة الإعانة المالية

هذه الخطوات ليست إلزامية للشخص التي تقررت فعلاً عدم أهليته للحصول على الإعانة المالية لحالة (حالات الرعاية السابقة أو الشخص الذي لم يتم بإرسال طلب التقدم للحصول على الإعانة المالية لحالة (حالات الرعاية السابقة في الوقت المناسب

(إذا قام أحد المرضى بإرسال طلب التقدم للحصول على (سياسة الإعانة المالية ECA (ح) تعليق (إجراءات التحصيل غير العادية) أو من ينوب عنها) بالبدء في اتخاذ أي Norton Healthcare إما مكتملاً أو غير مكتمل في خلال فترة التقدم بالطلبات، فلن تقوم FAP أو اتخاذ أي إجراءات تصعيدية والتي تم البدء في اتخاذها مسبقاً بشأنها، من أجل الحصول على ECA ((إجراءات التحصيل غير العادية المدفوعات مقابل الرعاية حتى يتم

1. أم لا، وذلك بناءً على طلب التقدم المكتمل FAP (تحديد ما إذا كان المريض مؤهلاً للحصول على مستحقات (سياسة الإعانة المالية) FAP أو (للحصول على مستحقات (سياسة الإعانة المالية) FAP)؛
2. عدم رد المريض على طلبات FAP (في حالة طلب التقدم بطلب غير مكتمل للحصول على مستحقات (سياسة الإعانة المالية) FAP. الحصول على المعلومات و/أو الوثائق الإضافية خلال فترة معقولة من الزمن والتي تمنح للرد على تلك الطلبات.

اتفاقيات الطرف الثالث:

بالإشارة الدين الخاص بأحد المرضى إلى طرف آخر ("طرف ثالث") ويتعين عليها أن تكون قد بذلت Norton Healthcare (أ) قد تقوم في حالة عقدها اتفاقية مكتوبة ملزمة قانونياً FAP (جهوداً معقولة لتحديد أهلية ذلك المريض للحصول على مستحقات (سياسة الإعانة المالية) للحصول على المدفوعات ECA (من الطرف الثالث والتي يتم عقدها بالشكل اللازم لضمان أنه لن يتم اتخاذ (إجراءات التحصيل غير العادية) أم لا FAP (مقابل الرعاية حتى يتم بذل الجهود المعقولة لتحديد ما إذا كان المريض مؤهلاً للحصول على مستحقات (سياسة الإعانة المالية) ،وتنص على الأقل على أنه

1. بعد إحالة الدين ولكن قبل انتهاء فترة FAP (إذا قام المريض بإرسال طلب التقدم للحصول على مستحقات (سياسة الإعانة المالية) FAP للحصول على المدفوعات مقابل الرعاية، ECA (التقدم بالطلبات، فسيقوم الطرف الثالث بتعليق (إجراءات التحصيل غير العادية) ؛ وأنه ECA (كما هو موضح أعلاه في فقرة تعليق (إجراءات التحصيل غير العادية)
2. ،فسيقوم الطرف الثالث، خلال وقت مناسب، FAP (إذا تقرر أن المريض مؤهل للحصول على مستحقات (سياسة الإعانة المالية) FAP،

1. بالالتزام بالإجراءات المحددة في الاتفاقية المكتوبة والتي تضمن أن المريض المؤهل للحصول على مستحقات (سياسة Norton Healthcare لا يقوم بالدفع، ولا يوجد ما يلزمه بالدفع، ويلتزم كل من الطرف الثالث و FAP (الإعانة المالية) أكثر من التزام المريض FAP (مُعًا بالدفع مقابل الرعاية كمريض مؤهل للحصول على مستحقات (سياسة الإعانة المالية) بذلك، و

2. حيثما ينطبق ذلك (وإذا كانت لدى الطرف الثالث السلطة) القيام بجميع الخطوات المتاحة بشكل معقول لإلغاء أي (إجراء ECA (تحصيل غير عادي) يتم تسديدها)؛ وأنه

3. في حالة إحالة الدين من قبل الطرف الثالث إلى أي طرف آخر، فسيحصل الطرف الثالث على اتفاقية مكتوبة من ذلك الطرف الآخر. تتضمن جميع متطلبات هذا الفصل

أي ترتيبات معمول بها من شأنها أن تدرس عملية Norton Healthcare هذه، فإنه ليس لدى FAP (ب) منذ تبني (سياسة الإعانة المالية) في هذه الترتيبات فقط بعد مراجعتها من قبل المستشار Norton Healthcare بيع الدين الخاص بأي مريض لأي طرف ثالث. قد تدخل من القانون واللوائح الضريبية المقابلة لوزارة الخزانة الأمريكية، والتي قد تتضمن (r) القانوني وموافقة عليها فقط بما يسمح به القسم 501 تنفيذ اتفاقية مكتوبة، كما هو مطروح في ظل تلك اللوائح