

# Citas de Telehealth Con Su Médico

## ¿Qué es una cita de telehealth?

Una cita de Telehealth es una visita en línea cara a cara con un proveedor médico para enfermedades no urgentes, trastornos o consultas de seguimiento. Las citas de telehealth están cubiertas por casi todos los seguros, de forma similar a una visita al consultorio. Hay opciones de autopago disponibles.

Para ser elegible para una cita de telehealth, un niño debe estar en Kentucky o Indiana al momento de la visita. Necesitará:

- Tener una cuenta MyNortonChart
- Tener un dispositivo móvil con la aplicación MyChart descargada
- Estar en Kentucky o Indiana al momento de la visita

Un miembro del personal de Norton Healthcare programará la cita por usted. Siga las instrucciones a continuación para prepararse para el turno.

*Las citas de telehealth no son para problemas médicos complejos, urgentes o de emergencia. Si tiene una necesidad médica urgente, llame al consultorio de su médico, al 911 o diríjase a la sala de emergencias más cercana.*

## Prepárese para su cita de telehealth

Primero, asegúrese de crear una cuenta en MyNortonChart en [NortonHealthcare.com/MyNortonChart](https://NortonHealthcare.com/MyNortonChart) o de descargar la aplicación MyChart en su dispositivo móvil.

Para asegurar una conexión sin inconvenientes, complete las siguientes tareas antes de la cita:

### Computadora

- Las citas de Telehealth no funcionan en dispositivos Apple MAC o Samsung.
- Asegúrese de tener una cámara web configurada. Puede ser una cámara web integrada en una laptop o una cámara web separada, conectada por USB.
- Asegúrese de conectarse con Internet Explorer 11.
- Asegúrese de haber instalado Adobe Flash Player con las actualizaciones más recientes.

### Dispositivo móvil (Smartphone o Tablet)

Observe el reverso de este folleto para consultar las instrucciones visuales.

- Descargue la aplicación **MyChart** de iTunes App Store o de Android Market. Seleccione **Norton Healthcare/Norton Children's** en la lista de proveedores. Debe ingresar a la aplicación MyChart en un Smartphone o Tablet, no en su buscador de Internet.

- Asegúrese que la configuración de su dispositivo móvil permita que la aplicación **MyChart** acceda al parlante y a la cámara para tener sonido y video.
- Cierre todas las demás aplicaciones posibles para ayudar a la conexión.

Después de haber hecho todo esto, deberá probar que todo esté funcionando. Complete esta prueba por lo menos 10 minutos antes de la hora de inicio de su turno.

1. Inicie sesión en la aplicación de su dispositivo móvil o en la cuenta en su computadora, utilizando su usuario y contraseña de MyNortonChart.
2. Seleccione **Appointments**, después seleccione su próximo turno de telehealth para probar su conexión y complete la registración electrónica.

## Conéctese a la cita de telehealth

Puede conectarse a la cita diez minutos antes del horario de inicio de su turno. Seleccione **Appointments**, después seleccione su próximo turno de visita por video. Seleccione **Begin Visit** para conectarse con su proveedor. El proveedor se unirá a la visita después que usted comience. No se alarme si espera unos momentos para que su proveedor se conecte.

## Controle la citas de telehealth

Durante la cita, puede modificar el tamaño de la ventana y moverla por la pantalla si es necesario, sin preocuparse porque pueda desconectarse. También puede pausar la visita haciendo clic en el ícono de pausa. Si pausa la visita, se pausarán tanto el video como el audio, para que su médico no pueda escuchar o ver lo que usted esté haciendo.

## Para ayuda adicional

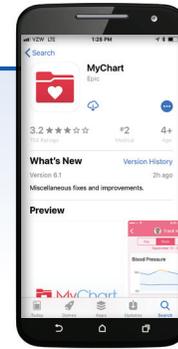
Si tiene problemas y no puede conectarse en el horario del turno, recibirá una llamada telefónica de su proveedor. En [NortonHealthcare.com/Telehealth](https://NortonHealthcare.com/Telehealth) encontrará información adicional y resolución de problemas.



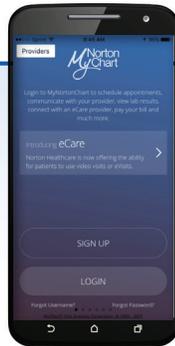
# Cómo prepararse para una cita de telehealth en un dispositivo móvil

1

Descargue la aplicación **MyChart** de iTunes App Store o de Android Market. Seleccione **Norton Healthcare/Norton Children's** en la lista de proveedores.



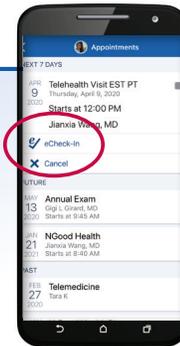
2



Inicie sesión en la aplicación utilizando su usuario y contraseña de MyNortonChart.

3

Seleccione **Appointments**, después seleccione su próximo turno de telehealth y complete la registración electrónica.



4



Diez minutos antes del horario de su turno, dirijase a **Appointments** y seleccione su próximo turno para probar su dispositivo móvil.

5

Seleccione **Begin Visit** para conectarse con su proveedor. El proveedor se unirá a la visita después que usted comience.

